

## Warunki efektywnej współpracy zespołowej

Źródło: <http://www.metis.pl/content/view/95/32/>

Zastanawiałeś się, jakie cechy są najbardziej pożądane przez pracodawcę wobec przyjmowanych pracowników? - Takie, które pozwalają stworzyć jak najbardziej efektywnie działający zespół.

**Warunki efektywnej współpracy zespołowej to:**

- spójność,
- motywacja,
- zaufanie,
- komunikacja, słuchanie siebie nawzajem
- zgodność celów indywidualnych z zespołowym
- współdziałanie
- chęć niesienia pomocy
- poczucie odpowiedzialności za grupę
- szacunek
- umiejętność przekazywania poleceń

Poniżej zobacz, czym charakteryzują się poszczególne cechy:

**Spójność grupy** to poziom rozwoju więzów między członkami grupy. Jest to także miara atrakcyjności zespołu dla nowych członków. Bardzo spójne grupy wykazują silne powiązania w postaci wzajemnej lojalności wobec siebie i poszanowania norm grupowych.

**Współdziałanie** to kolejny element wpływający na efektywność zespołu, na który składa się przede wszystkim: umiejętność skoordynowania działań w grupie oraz zdolność szybkiego i bezkonfliktowego wyjaśniania zadań.

**Komunikacja, słuchanie siebie nawzajem.**

Oczywiście nieodłącznym elementem naszej pracy w zespole jest wzajemne komunikowanie się za pomocą słów. Codziennie przekazujemy sobie wiele komunikatów, informacji, poleceń służbowych. Niestety człowiek jako istota społeczna jest skonstruowany w taki sposób, że odbiera tylko 45 % werbalnego komunikatu od drugiej osoby, w tym w 38 % skupia się na sposobie przekazywania treści (ton głosu, tempo mówienia), a tylko w 7 % na znaczeniu przekazu. Stąd wniosek, że aż 55 % uwagi człowiek poświęca na szeroko pojętą mowę ciała.

Kiedy na dodatek warunki zewnętrzne nie sprzyjają swobodnej rozmowie, umiejętność słuchania spada jeszcze bardziej. Jakie ryzyko wówczas ponosisz?

- takie, że źle zinterpretujesz czyjeś intencje
- źle ocenisz czyjeś kwalifikacje
- źle zrozumiesz polecenia
- wyciągniesz niewłaściwe wnioski
- zrazisz innych do siebie

Wiesz, jak można zinterpretować przysłowie: "Mowa jest srebrem, milczenie złotem"?

**Milczenie nigdy nie jest bardziej złotem,  
niż kiedy uda ci się je utrzymać na tyle długo,  
aż dowiesz się wszystkiego, zanim zaczniesz mówić.**

Zawsze staraj się wysłuchać do końca drugiej osoby. Ale jednocześnie wymagaj tego samego, kiedy ty mówisz. Poprawny dialog wymaga bowiem dużej kultury osobistej. Jeśli chcesz się zapoznać z **Zasadami poprawnej komunikacji**, zobacz artykuł o tym właśnie tytule, wśród kolejnych publikacji.

### **Umiejętność rozwiązywania problemów to kolejny atut pracującego zespołu.**

W rozwiązywaniu problemów sprawdza się zarówno technika indywidualnego myślenia, jak i burzy mózgów. Technika burzy mózgów jest techniką niezmiernie popularną, głównie wśród amerykańskich korporacji. Spotykamy się z nią na filmach, jest ona modnym zwrotem w środowiskach menedżerskich. Jednak okazuje się, że grupy w trakcie "burzy mózgów" nie zawsze podejmują równie dobre decyzje jak pojedyncze osoby. Stąd też technika generowania nowych pomysłów polega na umożliwieniu pracownikom pracy indywidualnej, a następnie omówienia pomysłów na forum grupy. W takim przypadku każdy ma możliwość przedstawienia swoich idei, a nie podchwycenia i realizacji tylko pierwszego. Jeśli chcesz poznać inne zagrożenia, na jakie jest narażona grupa podczas wspólnej pracy, przeczytaj:

### **Pułapki podejmowania decyzji w grupie.**

### **Umiejętność przekazywania poleceń.**

W każdej grupie pracowników istnieje określona hierarchia i każdemu z nas, niezależnie od zajmowanego stopnia w tej drabinie, zdarza się przekazywać polecenia innym współpracownikom. I tu kolejny raz sprawdza się zasada poprawnej komunikacji; jej czytelność, jasność, dopasowanie formy komunikacji do wymagań sytuacji np. presji czasu, akceptacji pracowników, poziomu stresu.

Nikt nie twierdzi, że stworzenie zintegrowanego zespołu jest zadaniem prostym. Każdy z nas posiada swoje indywidualne, jednostkowe cechy, swoje racje i wartości, których z pewnością nie chce zatracić wchodząc do danego zespołu. Działanie zespołowe nie polega jednak na zatraceniu indywidualności poszczególnych osób, ale na wzajemnym poszanowaniu drugiej osoby.

Dostrzegajmy w sobie nawzajem nasze atuty, zalety,  
które pomagają nam w codziennej pracy.

Opracowanie: Iwona Ekkert

Bibliografia: Kozusznik B.: *Psychologia zespołu pracowniczego*, Uniwersytet Śląski, Katowice 2002