

## Komunikacja w zespole

Celem szkolenia jest doskonalenie kompetencji w zakresie metod efektywnej komunikacji w obrębie zespołu pracowniczego. Jego podstawowym zadaniem jest uzmysłowienie uczestnikom, że wadliwa komunikacja rzuca na wszystkie sfery funkcjonowania zespołu, rodzi napięcia i nieporozumienia, a czasem nawet wręcz uniemożliwia realizację zadań. Program treningu dobrany jest tak, aby rozwijał podstawowe zdolności związane z procesem komunikacji: umiejętność aktywnego słuchania, precyzyjnego i bezpiecznego wyrażania myśli i poglądów, zadawania pytań, zbierania informacji, optymalnego doboru rodzaju przekazu do jego treści. Ponadto wskazuje konkretne przeszkody i utrudnienia procesu komunikacji oraz sposoby ich przewycięzania.

Aby szkolenie było realizowane w jak najatrakcyjniejszej dla uczestników postaci, proponujemy Państwu formę outdoor. Zajęcia rozpoczynają się symulacją terenową, zaprojektowaną pod kątem diagnozy, a w dalszym etapie, doskonalenia umiejętności w zakresie efektywnej komunikacji interpersonalnej. Stwarzając okazję do swobodnych działań, dokonywania wyborów oraz doświadczania różnorodnych interakcji, budujemy w uczestnikach naturalne zaangażowanie w proces szkoleniowy. Nabywają i utrwalają oni sprzyjające wzorce zachowań doświadczając ich na własnej skórze. W programie przeważają zajęcia z kategorii **Pleasure**, opcjonalnie urozmaicane specjalnie zaprojektowanymi pod kątem komunikacji wewnątrz zespołowej ćwiczeniami z większą dawką adrenaliny: kategoria **Adventure**. Wykorzystujemy gry edukacyjne, decyzyjne, symulacje terenowe, zadania logiczno – sprawnościowe. Proces uczenia się rozpoczyna się doświadczaniem przez uczestników konkretnych sytuacji i zdarzeń. Kolejnym etapem jest refleksja dotycząca zachodzących w nich zjawisk i procesów. W fazie końcowej następuje odniesienie doświadczeń do wyjaśniających je teorii i praktycznych zastosowań zdobytej wiedzy w codziennej pracy zespołu.