

**Grupa szkoleniowa Focus w trosce o jakość usług i pełne bezpieczeństwo swoich Klientów realizuje szkolenia zgodnie z Kartą Standardu Szkoleń z Zajęciami Outdoor (KSSZO)**

**Kodeks Outdoor'u - Karta Standardu Szkoleń z Zajęciami Outdoor (KSSZO).**

(Rafał Szczepanik, Marek Luty i Jacek Skrzypczyński)

Celem Kodeksu jest podniesienie jakości oferowanych w Polsce szkoleń outdoor oraz ułatwienie klientom wyboru firmy, która zagwarantuje zajęcia outdoor najwyższej jakości.

Kodeks przedstawia wymagania, jakie spełnia profesjonalna firma oferująca klientom edukacyjne, integracyjne lub motywacyjne szkolenia, które w całości lub częściowo (poza salą szkoleniową), odbywają się w terenie leśnym, górskim, skałkowym, na wodzie lub w powietrzu.

1. Firma szkoleniowa otwarcie informuje klienta, czy ma doświadczenie w organizowaniu wyłącznie zabaw rekreacyjnych na wolnym powietrzu, czy także:

- a. zajęć nastawionych na budowanie i integrowanie zespołu – jeśli tak, to informuje, w oparciu o jaką koncepcję (metodykę) szkoleń outdoor dobiera i prowadzi ćwiczenia
- b. zajęć nastawionych na rozwój konkretnych umiejętności (np. komunikacja międzykulturowa, zarządzanie projektem) – jeśli tak, to informuje, jakie ma doświadczenie w prowadzeniu szkoleń outdoor z danej tematyki
- c. zajęć motywacyjnych (incentive)

2. Firma szkoleniowa otwarcie informuje, czy oferowane przez nią ćwiczenia:

- a. opracowuje samodzielnie – jeśli tak, w oparciu o jaką metodykę je przygotowuje i w jaki sposób testuje ich skuteczność
- b. pochodzą z innego, zewnętrznego źródła – jeśli tak, to jakiego (i czy firma ma prawo korzystać z tego źródła)

3. Firma szkoleniowa dostosowuje do potrzeb klienta proporcje szkolenia – podział czasu na:

- a. ćwiczenia outdoor (gry, zadania, itp.)
- b. podsumowania i wnioski związane z postawami i umiejętnościami uczestników (tzw. psychologiczno – społeczne)
- c. podsumowania i wnioski związane z wdrażaniem konkretnych zachowań w codziennej pracy, zarządzaniem i strategią firmy (tzw. biznesowe)

Szacunkowy podział czasu ustalany jest z klientem przed szkoleniem. Wtedy też ustalane są metody szkoleniowe, dzięki którym trenerzy inspirować będą uczestników do wyciągania i dyskusowania wniosków (np. burze mózgów, testy, studia przypadków itp.).

4. Firma szkoleniowa oferująca zajęcia outdoor potrafi zaoferować – zgodnie z analizą potrzeb szkoleniowych klienta – zarówno trening z wykorzystaniem sportów ekstremalnych jak i zajęcia w formie łagodnej (prowadzone np. w parku). Formę szkolenia – ekstremalną, łagodną lub pośrednią – dostosowuje do chęci i możliwości uczestników.

5. Firma zapewnia personel posiadający niezbędne specjalistyczne przygotowanie do prowadzenia zajęć w formie outdoor.

6. Główny trener prowadzący szkolenie outdoor:

- a. Ukończył specjalistyczny kurs w ośrodku szkoleniowym przygotowującym do pracy trenerów outdoor (kursy przygotowujące do prowadzenia szkoleń w sali szkoleniowej nie są wystarczające)

lub

- b. Ma min. 5-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń w sali, połączone z doświadczeniem zdobytym jako ratownik GOPR (Górskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe), TOPR (Tatrzańskie...), JOPR (Jurajskie...), przewodnik wysokogórski PSPW (Polskie Stowarzyszenie Przewodników Wysokogórskich) lub licencją instruktora PZA (Polski Związek Alpinizmu).

7. Główny trener prowadzący projekt outdoor nastawiony na rozwój umiejętności, motywowanie lub budowanie zespołu ma również:

- a. Min. 5-letnie doświadczenie w prowadzeniu zajęć w terenie (nie wchodzi w to okres prowadzenia szkoleń w sali)
- b. Doświadczenie w pracy na stanowisku menedżerskim

8. Trenerzy prowadzący szkolenie potrafią sami wykonać wszystkie proponowane uczestnikom zadania – mają odpowiednią kondycję fizyczną

9. Firma szkoleniowa gwarantuje, iż za bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne uczestników odpowiadać będą osoby

- a. posiadające niezbędne kwalifikacje i doświadczenie w zabezpieczaniu zajęć terenowych
- b. posiadające przygotowanie psychologiczne do takiej pracy
- c. przeszkolone w zakresie udzielania pierwszej pomocy.
- d. wyposażone w min. 1 apteczkę dla każdej szkolonej grupy

W szczególności, jeśli forma szkolenia tego wymaga, firma gwarantuje, iż osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo będą miały wymagane przez polskie prawodawstwo uprawnienia do:

- a. szkolenia z elementami technik wspinaczkowych, prowadzone w terenie skałkowym lub skalnym (rozporządzenie RM w sprawie uprawiania alpinizmu)
- b. szkolenia z elementami technik jaskiniowych, prowadzone w jaskiniach nieprzygotowanych do zwiedzania bez specjalistycznego wyposażenia (rozporządzenie RM w sprawie uprawiania alpinizmu)
- c. szkolenia prowadzonego na wodzie
- d. szkolenia z elementami sportów ekstremalnych: skoki spadochronowe, canioning, itp.

10. Firma szkoleniowa posiada niezbędne wyposażenie techniczne, którego stan sprawdzany jest po każdym szkoleniu. Sprzęt wykorzystywany do sportów ekstremalnych posiada wszystkie niezbędne atesty.

11. Firma szkoleniowa jest przygotowana na załamania pogody: zapewnia odpowiedni sprzęt specjalistyczny, ochronę przed zimnem i deszczem (np. gorące napoje, namioty, zapasowy ubiór itp.), ma plan awaryjny szybkiego przeniesienia zajęć do budynku i możliwość transportu.

12. Trenerzy firmy są ubezpieczeni od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia zajęć w formie outdoor. Na życzenie klienta składają też pisemne oświadczenie o historii bezpieczeństwa na prowadzonych przez firmę szkoleniach.

**Ponadto:**

- Grupa Szkoleniowa Focus zapewnia imienną polisę ubezpieczeniową NNW dla każdego z uczestników szkolenia outdoor

- Każdy z trenerów oraz instruktorów prowadzących szkolenie outdoor posiada przeszkolenie medyczne oraz uprawnienia do udzielania pierwszej pomocy

- Grupa Szkoleniowa Focus dokłada wszelkich starań aby każdy z elementów zajęć outdoor był zgodny z zamierzonym celem szkolenia

- Każdy z programów szkoleniowych realizowanych przez Grupę Szkoleniową Focus jest starannie zaplanowanym programem rozwojowym

- Grupa Szkoleniowa Focus wyznaje zasadę "Primum non nocere" - pierwszą regułę etyki medycznej – Niezwykle ważną kiedy elementami outdoor są sporty ekstremalne